



1

Goed nieuws! Mijn werkgever heeft een **gezondheidsverzekering van AXA** voor zijn werknemers afgesloten. Ik krijg een handige brochure waarin alle stappen staan die ik moet volgen in geval van een hospitalisatie of andere medische kosten.

2



Op **MyAXA Healthcare** kan ik raadplegen waarvoor ik gedekt ben. Om in te loggen, kan ik ITSME of mijn polisnummer gebruiken. Deze vind ik terug op mijn **Medi-Assistancekaart** die ik per post ontvangen heb. Op MyAXA Healthcare raadpleeg ik ook mijn persoonlijke gegevens en die van mijn **gezinsleden** die door mijn verzekering gedekt zijn. Via het platform heb ik ook toegang tot mijn digitale Medi-Assistancekaart. Super handig!

3

Een paar maanden later vertelt mijn dokter me dat ik een ingreep aan mijn knie moet ondergaan. Geen goed nieuws!

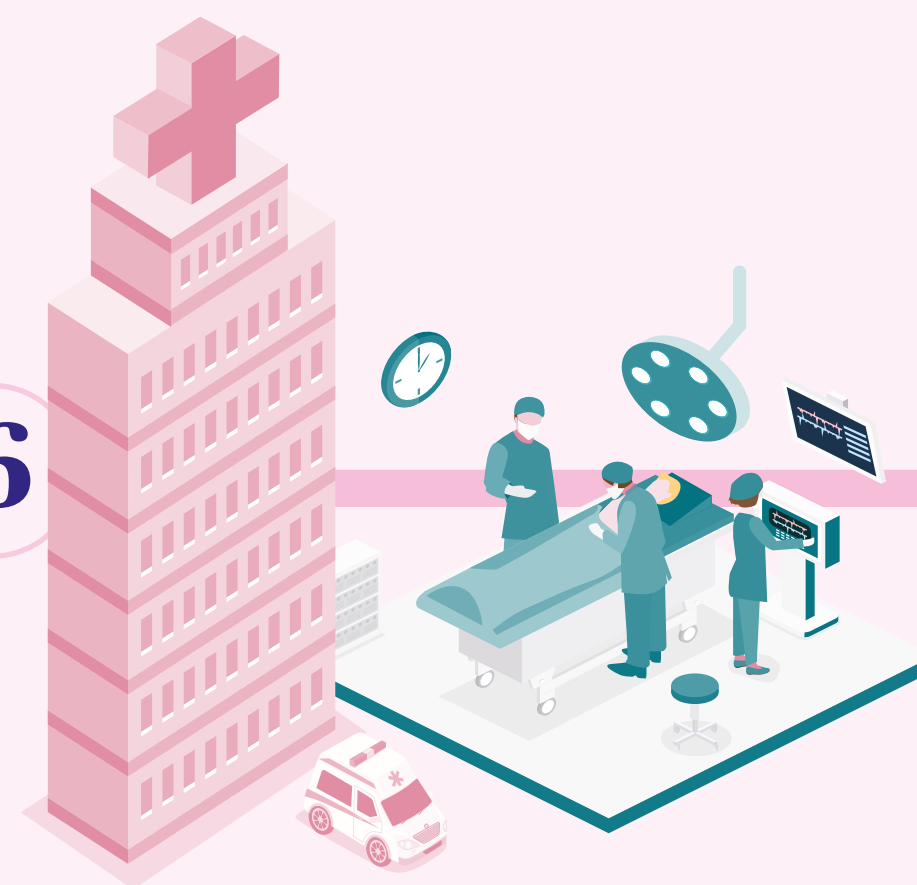
4

Op www.axa.be/hospitalisatie staan alle stappen die ik moet volgen om mijn hospitalisatie op het platform MyAXA Healthcare te melden. Ik kies aandachtig het ziekenhuis en het kamertype dat door mijn verzekering gedekt is. Als mijn opname plaats vindt in een ziekenhuis dat samenwerkt met AXA, wordt mijn factuur rechtstreeks aan het ziekenhuis betaald, en moet ik ze zelf niet voorschieten.

5

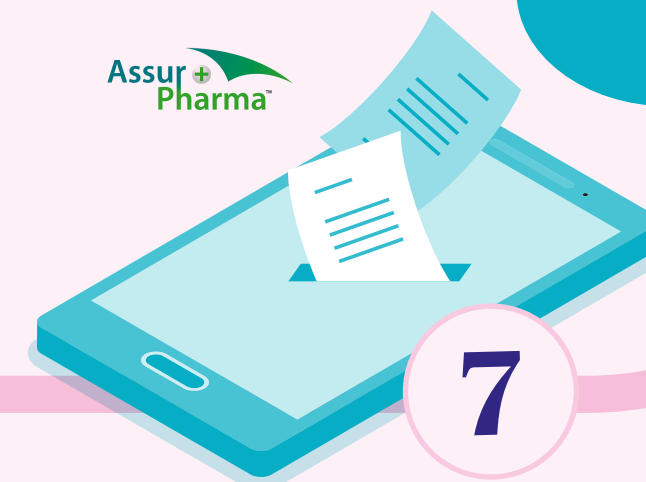
Als alleenstaande ouder maak ik me wat zorgen over mijn tienjarige dochter die alleen thuis moet blijven. In de handige brochure lees ik dat er **thuisdiensten** bestaan. Ik kijk op MyAXA Healthcare. Super! Mijn werkgever heeft ook deze service voorzien. Ik bel het 24/7 beschikbare AXA service center. Tijdens mijn verblijf in het ziekenhuis wens ik een kinderoppas. Ik vraag hen meteen ook huishoudhulp te organiseren voor de week nadien.

6



Het is D-day. Hoewel ik wat gespannen ben, weet ik toch dat alles goed zal verlopen. Na mijn ingreep moet ik nog drie dagen in het ziekenhuis blijven, maar alle administratie rond mijn opname is achter de rug. Ik moet gelukkig enkel aan mijn herstel denken!

7



Ik kan terug naar huis en moet de voorgeschreven medicijnen oppikken. Via My AXA Healthcare heb ik de **AssurPharma** barcode gedownload. Mijn apotheker scant deze barcode en stuurt de attesten meteen naar AXA. Handig en eenvoudig!

8

Ik stuur **alle medische kosten voorafgaand aan en volgend op mijn hospitalisatie** naar AXA via het platform MyAXA Healthcare. Daar kan ik ook zien dat mijn kosten goed door AXA zijn ontvangen en verwerkt zullen worden.

9

Na een paar weken ben ik terug aan het werk en ik voel me weer helemaal de oude. Ik krijg een e-mail van AXA: mijn **medische kosten werden terugbetaald**. Ik ontvang een gedetailleerde afrekening met een overzicht van de terugbetaalde kosten. Handig, duidelijk en efficiënt. **Bedankt AXA!**